




# Consegna efficiente

Lavoriamo insieme per garantire che la tua consegna arrivi rapidamente e senza intoppi!





 **Cliente**

 **Solarmarkt**







## Preparazione

-  Indicare il numero di telefono del destinatario
-  Verificare l'accesso dei camion e l'area di scarico
-  Organizzare il trasporto interno

## Consegna

-  45 minuti prima dell'arrivo: AVVISARE telefonicamente
-  Disponibilità per AVVISARE telefonicamente
-  Consegna a bordo marciapiede
-  Scarico da parte dell'autista

## Accettazione e controllo

-  Destinatario presente sul posto e raggiungibile telefonicamente
-  Trasporto al luogo di stoccaggio
-  Verificare quantità e stato
-  Firmare / Confermare la ricezione
-  Documentazione in caso di danni
-  In caso di danni: contattare il team di assistenza

# Preparazione

## Reperibilità

### Indicare il numero di telefono del destinatario

Al momento dell'ordine indicare il numero di telefono del destinatario presente in loco in cantiere.

## Tempistiche

### Data di consegna richiesta

Al momento dell'ordine, indicare se la consegna deve avvenire alla prima data possibile o se si desidera una data di consegna specifica.

Se si desidera concordare il giorno della consegna, si prega di comunicarcelo.

Servizio di vendita  
Team Centro: +41 62 200 62 27  
[verkauf-mitte@solarmarkt.ch](mailto:verkauf-mitte@solarmarkt.ch)

Team Ovest: +41 62 200 62 28  
[sales-west@solarmarkt.ch](mailto:sales-west@solarmarkt.ch)

Team Est: +41 62 200 62 26  
[verkauf-ost@solarmarkt.ch](mailto:verkauf-ost@solarmarkt.ch)

### Orari di consegna

- In generale la consegna avviene tra le 7:00 e le 17:00.
- Il traffico può causare ritardi e le consegne possono essere effettuate dopo le ore 17:00.
- Il nostro magazzino è a Däniken (SO). Le consegne in zone più lontane avviene più tardi rispetto a quelle in zone vicine.
- I percorsi vengono stabiliti dal nostro corriere partner il giorno prima della consegna, quando tutte le consegne e tutti i volumi per una data zona sono noti.

## Zona di scarico

### Area di manovra

Predisporre una sufficiente area di manovra.

### Ausili e personale per il trasferimento

Provvedere ad apparecchi adeguati come ad es. gru, carrello saliscendi e personale

## Accesso al luogo di scarico

### Controllo postazione e accessi

Verificare che l'accesso sia abbastanza larga e che il camion abbia spazio a sufficienza. L'accesso deve essere privo di ostacoli.

### Percorribilità

Assicurarsi che le strade siano ben percorribili anche in caso di condizioni meteo avverse.

Per i nostri corrieri partner è importante sapere se è possibile effettuare la consegna con un autoveicolo/SOLO o con un autotreno.



Autoveicolo/SOLO: lunghezza 10.2 m



Autotreno: lunghezza 18.8 m

I veicoli sono dotati di piattaforme di sollevamento e carrelli elevatori.

## Luogo di scarico

### Spazio sufficiente

La zona di scarico deve essere abbastanza grande affinché i pallet e la merce in barre possano essere scaricati e depositati in sicurezza.

### Sottotondo stabile

Il fondo deve essere piano, stabile e percorribile con il carrello elevatore

- Strada asfaltata, fondo liscio, nessun percorso di ghiaia
- Piano, nessuna inclinazione  $> 5^\circ$

Nessuna sporgenza, nessuno spigolo

# Consegna

## Contatto

### AVVISO

L'autista vi contatta telefonicamente  $\leq 45$  min. prima dell'arrivo.

### Destinatario

Assicurare una reperibilità telefonica dal mattino ore 06:30.

## Misure di sicurezza

### Contrassegno della zona di scarico

Contrassegnare, laddove necessario, la zona di scarico per evitare malintesi e per facilitare le operazioni di scarico.

## Condizioni meteo

### Controllare il meteo

Assicurarsi che la zona di scarico sia sgombra e, in caso di condizioni meteo avverse, sia accessibile in sicurezza.

## Trasferimento

### Dalla postazione di scarico al magazzino

- L'autista scarica sul cordolo del marciapiede. Il trasferimento dalla postazione di scarico al magazzino non rientra tra i compiti dell'autista.
- Organizzare il personale per collocare i pallet e la merce lunga.
- A titolo di cortesia, l'autista depositerà la consegna, se possibile, nell'ingresso o in un punto di scarico a breve distanza o in modo tale da non limitare il passaggio.

### Ausili per il trasferimento

Provvedere ad apparecchi adeguati come ad es. gru.

## Luogo di consegna

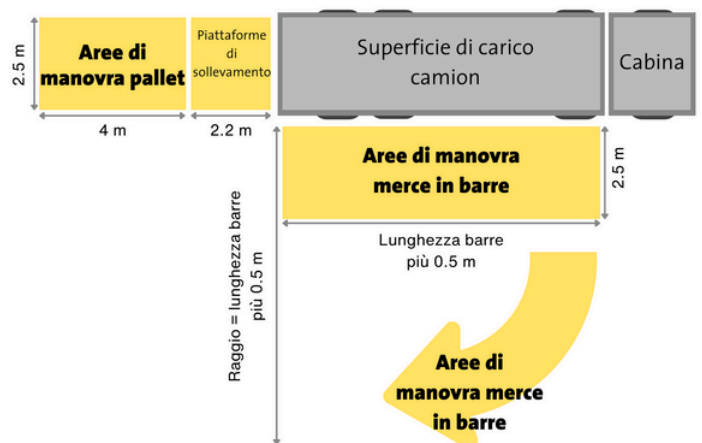
### Cordolo del marciapiede

- Lo scarico viene effettuato dall'autista sostanzialmente sul cordolo del marciapiede.
- Le confezioni, se non è presente in loco una gru o un carrello elevatore, vengono aperti dall'autista e scaricati a mano.
- (Sicurezza!)
- La zona di scarico deve essere percorribile con carrello elevatore
  - Strada asfaltata, fondo liscio, nessun percorso di ghiaia
  - Piano, nessuna inclinazione  $> 5^\circ$
  - Nessuna sporgenza, nessuno spigolo
- Nessun trasferimento in casa o nei garage sotterranei

## Scarico

### Orari di scarico

Gli autisti viaggiano sempre da soli. È nell'interesse del destinatario fornire aiuto per l'operazione di scarico, infatti per ogni 1'000 kg di peso di merce sono inclusi nei costi di trasporto 5 minuti di tempo di scarico. Tempi di scarico più lunghi possono essere addebitati in fattura.



# Accettazione e controllo

## Ricezione / Accettazione

### Ricezione

Assicurarsi che il destinatario sia reperibile nel luogo di scarico e telefonicamente all'orario concordato via telefono.

#### Predisporre personale


- Assicurarsi che il personale sia presente in loco per accettare la consegna.
- Se il personale non è presente in loco, la merce viene scaricata sotto la responsabilità del cliente all'indirizzo di consegna.



## Verifica

### Verifica delle confezioni consegnate

- Controllare la bolla di consegna
- Controllare la quantità e lo stato

### Controllo sensori di ribaltamento negli accumulatori commerciali

I sensori di ribaltamento () sono presenti sui due lati dell'unità di trasporto.

1. Controllo dell'indicatore al centro del sensore (per ogni confezione sono presenti due sensori)
2. Se nell'indicatore () il punto (●) è nero, è tutto OK.
3. Se nell'indicatore () il punto (●) è rosso,
4. Controllare se il pacchetto è danneggiato
  - Nel caso in cui siano visibili dei danni: Rifiutare l'accettazione -> Planzer riprende la merce
  - Se non sono visibili dei danni:
    - Accettare la merce con la documentazione, prendere appunti sulla bolla di consegna (incl. foto)
    - Informare Solarmarkt Services che il sensore è scattato
    - Solarmarkt Services si coordina con il cliente e il fornitore
    - Il tecnico del fornitore controlla l'accumulatore nella sede del cliente

## Documentazione

### Obblighi: Documentare un danno

Si distingue tra danno evidente e occulto

#### Danno evidente

- In caso di merce difettosa o danneggiata, se il danno è evidente, l'autista deve indicare la riserva sul dispositivo di rilevamento dati mobile. Con l'informazione sull'oggetto danneggiato e sull'entità del danno: articolo, imballaggio, ecc.
- Fare sempre delle foto.
- Se vi sono osservazioni importanti, utilizzare l'apposito campo sopra il campo per la firma.
- È possibile annotarlo anche sulla bolla di consegna cartacea e il corriere scannerizza la bolla di consegna. L'autista non firma la bolla di consegna.

#### Danno occulto

- Se l'imballaggio arriva integro e il danno alla merce si manifesta solo dopo l'apertura e già in assenza del vettore, si tratta di un danno da trasporto occulto.
- In caso di difetti occulti (articoli danneggiati o mancanti) occorre segnalarli entro 5 giorni lavorativi.

### Il team di Solarmarkt

Se in fase di programmazione, durante o dopo la consegna dovete avere domande o dubbi, siamo a completa disposizione in modo rapido e competente:

[services@solarmarkt.ch](mailto:services@solarmarkt.ch)

Tel.: +41 62 200 62 00