

Livraison efficace

Ensemble, veillons à ce que votre livraison arrive rapidement et sans encombre !



Client



Solarmarkt

Préparation

- Indiquer le numéro de téléphone du destinataire
- Vérifier l'accès pour les camions et l'aire de déchargement
- Organiser le transport interne

Livraison

- 45 min avant l'arrivée : AVIS par téléphone
- Joignable pour l'AVIS par téléphone
- Livraison au bord du trottoir
- Déchargement par le chauffeur

Réception et contrôle

- Destinataire sur place et joignable par téléphone
- Transport vers le lieu de stockage
- Vérifier la quantité et l'état
- Confirmer la signature / la réception
- Documentation en cas de dommages
- En cas de dommages : contacter l'équipe de service

Préparation

Disponibilité

Indiquer le numéro de téléphone du destinataire

Lors de la commande, veuillez nous indiquer le numéro de téléphone du destinataire sur le chantier.

Planification

Date de livraison souhaitée

Lors de la commande, veuillez nous indiquer si vous souhaitez une livraison le plus tôt possible ou à une date précise.

Si vous souhaitez convenir d'un jour de livraison, veuillez nous en informer.

Vente service interne

Équipe Centre : +41 62 200 62 27
verkauf-mitte@solarmarkt.ch

Équipe Ouest : +41 62 200 62 28
sales-west@solarmarkt.ch

Équipe Est : +41 62 200 62 26
verkauf-ost@solarmarkt.ch

Heure de livraison

- En principe, la livraison est prévue entre 7h00 et 17h00.
- Les embouteillages peuvent entraîner des retards et des livraisons après 17h00.
- Notre entrepôt se trouve à Däniken (SO). Les livraisons dans les zones éloignées sont effectuées plus tard que celles dans les zones proches.
- Notre partenaire de transport planifie les tournées la veille de la livraison, lorsque toutes les livraisons et donc les volumes de livraison pour la région sont connus.

Zone de déchargement

Zone de manœuvre

Prévoyez une zone de manœuvre suffisamment grande.

Équipements auxiliaires et personnel pour le transport

Prévoyez les équipements appropriés, tels que grue, ascenseur de chantier et personnel

Accès au lieu de déchargement

Vérifier l'espace et l'accès

Assurez-vous que l'accès est suffisamment large et que le camion dispose de suffisamment d'espace. Le chemin doit être libre de tout obstacle.

Praticabilité

Veillez à ce que les routes restent praticables même par mauvais temps.

Il est important pour nos partenaires de transport de savoir si la livraison peut être effectuée avec un camion/SOLO ou un camion avec remorque.



Camion/SOLO : longueur de 10.2 m



Camion avec remorque : longueur de 18.8 m

Les véhicules sont équipés d'une plateforme élévatrice et d'un chariot élévateur.

Lieu de déchargement

Espace suffisant

La zone de déchargement doit être suffisamment grande pour que vos palettes et vos barres puissent être déchargées et déposées en toute sécurité.

Sol stable

Le sol doit être plat, stable et praticable avec un chariot élévateur

- Chemin asphalté, sol lisse, pas de chemin en gravier
- Plat, pas de pente > 5°

Pas de bosses, pas de rebords

Livraison

Contact

Notification

Le chauffeur vous contactera par téléphone ≤45 minutes avant son arrivée.

Destinataire

Assurez-vous d'être joignable par téléphone à partir de 6h30 du matin.

Consignes de sécurité

Marquage de la zone de déchargement

Marquez la zone de déchargeement si nécessaire afin d'éviter tout malentendu et de faciliter le déroulement des opérations.

Conditions météorologiques

Tenir compte des conditions météorologiques

Assurez-vous que la zone de déchargement est bien dégagée et praticable en toute sécurité par mauvais temps.

Transport

Du lieu de déchargement au lieu de stockage

- Le chauffeur décharge au bord du trottoir. Le transport du lieu de déchargement au lieu de stockage n'est pas du ressort du chauffeur.
 - Veuillez organiser votre personnel pour le transport des palettes et des marchandises longues.
 - Dans la mesure du possible, le chauffeur déposera la livraison dans l'allée ou à un endroit de déchargement situé à proximité, de manière à ne pas gêner le passage.

Équipements auxiliaires pour le transport

Prévoyez les équipements appropriés, tels que les grues.

Lieu de livraison

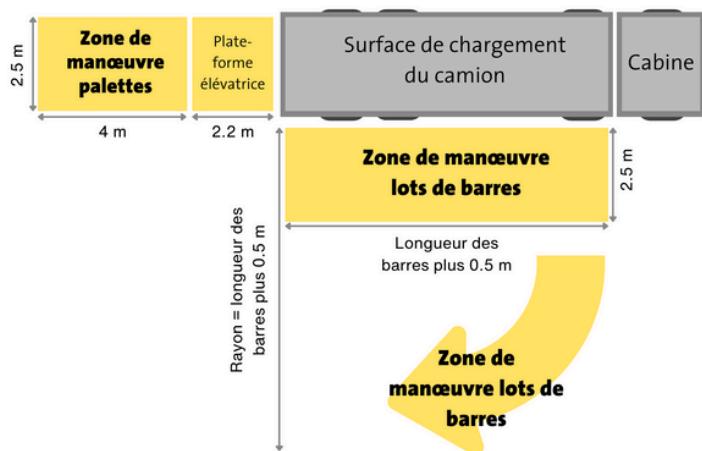
Bordure de trottoir

- Le déchargement est toujours effectué par le chauffeur au bord du trottoir.
 - Sauf si une grue ou un chariot élévateur est disponible sur place, les paquets sont ouverts par le chauffeur et déchargés à la main.
 - (Sécurité !)
 - Le lieu de déchargement doit être accessible avec un transpalette
 - Chemin asphalté, sol lisse, pas de chemin en gravier
 - Plat, pas de pente $> 5^\circ$
 - Pas de bosses, pas de rebords
 - Pas de transport à l'intérieur de la maison ou dans les parkings souterrains

Déchargement

Temps de déchargement

Les chauffeurs travaillent seuls. Aider au déchargement est dans l'intérêt du destinataire. En effet, seulement 5 minutes de déchargement sont incluses dans les frais de transport par 1'000 kg de marchandises. Les temps de déchargement plus longs peuvent être facturés.



Réception et contrôle

Réception / Acceptation

Réception

Assurez-vous que le destinataire se trouve sur le lieu de déchargement à l'heure indiquée par téléphone et qu'il est joignable par téléphone.

Mettre du personnel à disposition

- Assurez-vous que du personnel est présent sur place pour réceptionner la livraison.
- Si votre personnel n'est pas présent sur place, les marchandises seront déchargées à l'adresse de livraison aux risques et périls du client.

Contrôle

Vérification des colis livrés

- Vérifiez le bordereau de livraison
- Vérifiez la quantité et l'état

Contrôle des capteurs d'inclinaison sur les accumulateurs industriels

Les capteurs d'inclinaison () se trouvent sur deux côtés de l'unité de transport.

1. Contrôle de l'indicateur au centre du capteur (deux capteurs par colis)
2. Si le point () de l'indicateur () est noir, tout va bien.
3. Si le point () de l'indicateur () est rouge,
4. Vérifiez si le colis est endommagé
 - Si des dommages sont visibles : refuser la livraison -> Planzer reprend la marchandise
 - Si aucun dommage n'est visible :
 - Accepter la livraison avec documentation, le noter sur le bordereau de livraison (avec photo)
 - Inform Solarmarkt Services que le capteur s'est déclenché
 - Solarmarkt Services se charge de la coordination entre le client et le fournisseur
 - Le technicien du fournisseur contrôle l'accumulateur sur place chez le client

Documentation

Obligation : documentez tout dommage

On distingue les dommages apparents et les dommages cachés

Dommages apparents

- En cas de marchandises manquantes ou endommagées de manière apparente, le chauffeur doit saisir une réserve sur l'appareil mobile de saisie des données. Avec les informations suivantes sur la nature et l'étendue des dommages : article, emballage, etc.
- Prenez toujours des photos.
- Si vous avez des remarques importantes, utilisez le champ prévu à cet effet au-dessus du champ de signature.
- Vous pouvez également les noter sur le bordereau de livraison papier et le transporteur se chargera de le scanner. Le chauffeur ne signe pas le bordereau de livraison.

Dommages cachés

- Si l'emballage arrive intact et que les dommages à la marchandise n'apparaissent qu'après l'ouverture et en l'absence du transporteur, il s'agit d'un dommage de transport caché.
- En cas de défauts cachés (articles endommagés ou manquants), vous devez nous en informer dans un délai de 5 jours ouvrés.

Votre équipe Solarmarkt

Si vous rencontrez des difficultés ou avez des questions lors de la planification, pendant ou après la livraison, nous sommes à votre disposition pour vous aider rapidement et avec compétence :

services@solarmarkt.ch
Tel.: +41 62 200 62 00