

Vorbereitung

Erreichbarkeit

Telefonnummer des Empfängers angeben

Geben Sie uns bei der Bestellung die Telefonnummer des Empfängers vor Ort auf der Baustelle an.

Terminierung

Wunschliefertag

Geben Sie uns bei der Bestellung an, wenn Sie einen frühestmöglichen Liefertag oder einen Wunschliefertag haben.

Wenn Sie eine Absprache zum Liefertag wünschen, teilen Sie uns dies bitte mit.

Verkaufssinnendienst

Team Mitte: +41 62 200 62 27
verkauf-mitte@solarmarkt.ch

Team West: +41 62 200 62 28
sales-west@solarmarkt.ch

Team Ost: +41 62 200 62 26
verkauf-ost@solarmarkt.ch

Anlieferzeitpunkt

- Grundsätzlich wird Anlieferung zwischen 7:00 bis 17:00 Uhr eingeplant.
- Stau kann zu Verzögerungen und Lieferungen nach 17:00 Uhr führen.
- Unser Lager ist in Däniken (SO). Die Lieferung in entfernte Gebiete erfolgt später als in nahe.
- Die Tourenplanung erstellt unser Transportpartner am Vortag der Lieferung, wenn alle Lieferungen und damit Liefervolumen für Region bekannt sind.

Abladebereich

Rangierfläche

Planen Sie genügend Rangierfläche ein.

Hilfsgeräte und Personal für Verbringung

Sorgen Sie für passende Geräte wie z.B. Kran, Baustellenlift und Personal.

Zufahrt zum Abladeort

Platz und Zufahrt prüfen

Vergewissern Sie sich, dass die Zufahrt breit genug ist und der LKW ausreichend Platz hat. Der Weg sollte frei von Hindernissen sein.

Befahrbarkeit

Achten Sie darauf, dass die Strassen auch bei schlechtem Wetter gut befahrbar bleiben.

Für unsere Transportpartner ist es wichtig, zu wissen, ob mit einem Motorwagen/SOLO oder einem Anhänger-Zug angeliefert werden kann.



Motorwagen/SOLO: Länge 10.2m



Anhängersattelzug: Länge 18.8m

Fahrzeuge sind mit Hebebühne und Hubstapler ausgestattet.

Abladeort

Genügend Platz

Der Abladebereich muss gross genug sein, damit Ihre Paletten und Stangenware sicher entladen und abgestellt werden können.

Stabiler Untergrund

Der Boden muss eben, stabil und mit Hubstapler befahrbar sein

- asphaltierter Weg, glatter Boden, kein Kiesweg
- eben, keine Neigung >5°

keine Erhebungen, keine Kanten

Lieferung

Kontakt

AVIS

Chauffeur kontaktiert Sie telefonisch ca. 30-45 Min. vor Ankunft.

Empfänger

Telefonische Erreichbarkeit sicherstellen ab morgens 06:30

Sicherheitsvorkehrungen

Kennzeichnung des Abladebereichs

Markieren Sie wo nötig den Abladebereich, um Missverständnisse zu vermeiden und Ablauf zu erleichtern.

Witterungsbedingungen

Wetter beachten

Stellen Sie sicher, dass der Abladebereich gut geräumt und bei schlechtem Wetter sicher begehbar ist.

Verbringung

Wetter beachten

- Chauffeur entlädt an der Bordsteinkante. Die Verbringung vom Abladeort zum Lagerort ist nicht die Aufgabe des Chauffeurs.
- Organisieren Sie bitte Ihr Personal für die Verbringung der Paletten und Langware.
- Aus gutem Willen wird die Lieferung, wenn möglich, durch den Chauffeur in der Einfahrt oder an einem Abladeplatz in kurzer Entfernung abgestellt bzw. so, dass sie keine Wege beeinträchtigt.

Hilfsgeräte für Verbringung

Sorgen Sie für passende Geräte wie z.B. Kran

Lieferort

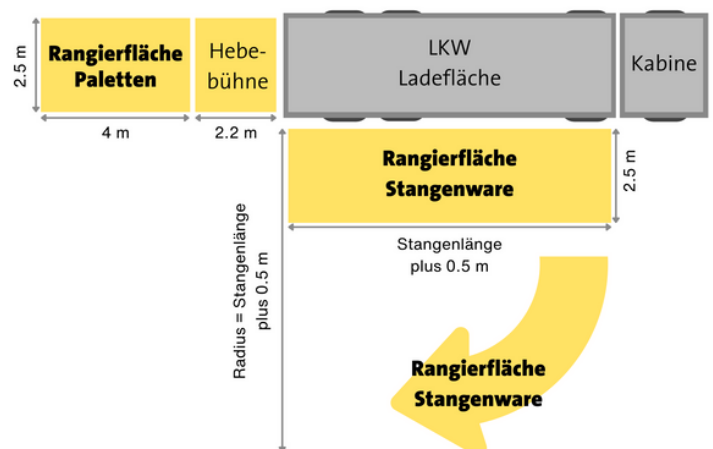
Bordsteinkante

- Ablad erfolgt durch den Chauffeur grundsätzlich an der Bordsteinkante.
- Bunde werden, sofern nicht ein Kran oder Stapler vor Ort ist, durch den Chauffeur geöffnet und von Hand abgeladen. (Sicherheit!)
- Abladeplatz muss befahrbar sein mit Hubwagen
 - asphaltierter Weg, glatter Boden, kein Kiesweg
 - eben, keine Neigung $>5^\circ$
 - keine Erhebungen, keine Kanten
- keine Verbringung ins Haus oder in Tiefgaragen

Ablad

Abladezeiten

Die Chauffeure sind alleine unterwegs. Hilfe beim Ablad ist im Interesse des Empfängers, denn pro 1'000 kg Warengewicht sind 5 Minuten Abladezeit in den Frachtkosten inkludiert. Längere Abladezeiten können in Rechnung gestellt werden.



Annahme und Prüfung

Empfang / Annahme

Empfang

Stellen Sie sicher, dass der Empfänger zur tel. avisierten Zeit am Abladeort und tel. erreichbar ist.

Mitarbeiter bereitstellen

- Stellen Sie sicher, dass Personal vor Ort ist, um die Lieferung anzunehmen.
- Falls Ihr Personal nicht vor Ort ist, wird die Ware auf Verantwortung des Kunden an der Lieferadresse abgeladen.

Prüfung

prüfen der gelieferten Gebinde

- Prüfen Sie gegenüber dem Lieferschein
- Prüfen Sie die Menge und den Zustand

Ihr Solarmarkt Team

Sollte es bei der Planung, bei oder nach der Lieferung Herausforderungen oder Fragen geben, stehen wir Ihnen schnell und kompetent zur Verfügung:

services@solarmarkt.ch

Tel.: +41 62 200 62 00

Dokumentation

Pflicht: Dokumentieren Sie einen Schaden

Es wird unterschieden zwischen offensichtlichem und verdecktem Schaden

Offensichtlicher Schaden

- Chauffeur muss bei fehlender und bei beschädigter Ware, welche offensichtlich ist, Vorbehalt eingeben auf dem mobilen Datenerfassungsgerät. Mit der Info, was und wieviel beschädigt ist: Artikel, Verpackung usw.
- Machen Sie immer Fotos.
- Wenn Sie wichtige Bemerkungen haben, verwenden Sie das Bemerkungsfeld oberhalb dem Unterschriftfeld.
- Sie können dies aber auch auf dem Papier-Lieferschein notieren und die Spedition scannt den Lieferschein. Der Chauffeur unterschreibt den Lieferschein nicht.

Verdeckter Schaden

- Kommt die Verpackung unversehrt an und zeigt sich die Beschädigung der Ware erst nach dem Öffnen und bereits in Abwesenheit des Frachtführers, liegt ein verdeckter Transportschaden vor.
- Bei verdeckten Mängeln (beschädigte oder fehlende Artikel) müssen Sie sich innerhalb von 5 Arbeitstagen bei uns melden.