

Consegna efficiente

Lavoriamo insieme per garantire che la tua consegna arrivi rapidamente e senza intoppi!

 **Cliente**

 **Solarmarkt**

Preparazione

-  Indicare il numero di telefono del destinatario
-  Verificare l'accesso dei camion e l'area di scarico
-  Organizzare il trasporto interno

Consegna

-  45 minuti prima dell'arrivo: AVVISARE telefonicamente
-  Disponibilità per AVVISARE telefonicamente
-  Consegna a bordo marciapiede
-  Scarico da parte dell'autista

Accettazione e controllo

-  Destinatario presente sul posto e raggiungibile telefonicamente
-  Trasporto al luogo di stoccaggio
-  Verificare quantità e stato
-  Firmare / Confermare la ricezione
-  Documentazione in caso di danni
-  In caso di danni: contattare il team di assistenza

Preparazione

Reperibilità

Indicare il numero di telefono del destinatario

Al momento dell'ordine indicare il numero di telefono del destinatario presente in loco in cantiere.

Tempistiche

Data di consegna richiesta

Al momento dell'ordine, indicare se la consegna deve avvenire alla prima data possibile o se si desidera una data di consegna specifica.

Se si desidera concordare il giorno della consegna, si prega di comunicarcelo.

Servizio di vendita
Team Centro: +41 62 200 62 27
verkauf-mitte@solarmarkt.ch

Team Ovest: +41 62 200 62 28
sales-west@solarmarkt.ch

Team Est: +41 62 200 62 26
verkauf-ost@solarmarkt.ch

Orari di consegna

- In generale la consegna avviene tra le 7:00 e le 17:00.
- Il traffico può causare ritardi e le consegne possono essere effettuate dopo le ore 17:00.
- Il nostro magazzino è a Däniken (SO). Le consegne in zone più lontane avviene più tardi rispetto a quelle in zone vicine.
- I percorsi vengono stabiliti dal nostro corriere partner il giorno prima della consegna, quando tutte le consegne e tutti i volumi per una data zona sono noti.

Zona di scarico

Area di manovra

Predisporre una sufficiente area di manovra.

Ausili e personale per il trasferimento

Provvedere ad apparecchi adeguati come ad es. gru, carrello saliscendi e personale

Accesso al luogo di scarico

Controllo postazione e accessi

Verificare che l'accesso sia abbastanza larga e che il camion abbia spazio a sufficienza. L'accesso deve essere privo di ostacoli.

Percorribilità

Assicurarsi che le strade siano ben percorribili anche in caso di condizioni meteo avverse.

Per i nostri corrieri partner è importante sapere se è possibile effettuare la consegna con un autoveicolo/SOLO o con un autotreno.



Autoveicolo/SOLO: lunghezza 10.2 m



Autotreno: lunghezza 18.8 m

I veicoli sono dotati di piattaforme di sollevamento e carrelli elevatori.

Luogo di scarico

Spazio sufficiente

La zona di scarico deve essere abbastanza grande affinché i pallet e la merce in barre possano essere scaricati e depositati in sicurezza.

Sottotondo stabile

Il fondo deve essere piano, stabile e percorribile con il carrello elevatore

- Strada asfaltata, fondo liscio, nessun percorso di ghiaia
- Piano, nessuna inclinazione > 5°

Nessuna sporgenza, nessuno spigolo

Consegna

Contatto

AVVISO

L'autista vi contatta telefonicamente ≤ 45 min. prima dell'arrivo.

Destinatario

Assicurare una reperibilità telefonica dal mattino ore 06:30.

Misure di sicurezza

Contrassegno della zona di scarico

Contrassegnare, laddove necessario, la zona di scarico per evitare malintesi e per facilitare le operazioni di scarico.

Condizioni meteo

Controllare il meteo

Assicurarsi che la zona di scarico sia sgombra e, in caso di condizioni meteo avverse, sia accessibile in sicurezza.

Trasferimento

Dalla postazione di scarico al magazzino

- L'autista scarica sul cordolo del marciapiede. Il trasferimento dalla postazione di scarico al magazzino non rientra tra i compiti dell'autista.
- Organizzare il personale per collocare i pallet e la merce lunga.
- A titolo di cortesia, l'autista depositerà la consegna, se possibile, nell'ingresso o in un punto di scarico a breve distanza o in modo tale da non limitare il passaggio.

Ausili per il trasferimento

Provvedere ad apparecchi adeguati come ad es. gru.

Luogo di consegna

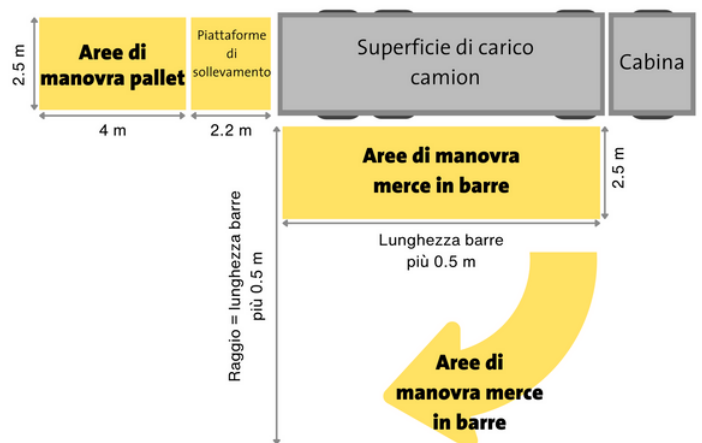
Cordolo del marciapiede

- Lo scarico viene effettuato dall'autista sostanzialmente sul cordolo del marciapiede.
- Le confezioni, se non è presente in loco una gru o un carrello elevatore, vengono aperti dall'autista e scaricati a mano.
- (Sicurezza!)
- La zona di scarico deve essere percorribile con carrello elevatore
 - Strada asfaltata, fondo liscio, nessun percorso di ghiaia
 - Piano, nessuna inclinazione $> 5^\circ$
 - Nessuna sporgenza, nessuno spigolo
- Nessun trasferimento in casa o nei garage sotterranei

Scarico

Orari di scarico

Gli autisti viaggiano sempre da soli. È nell'interesse del destinatario fornire aiuto per l'operazione di scarico, infatti per ogni 1'000 kg di peso di merce sono inclusi nei costi di trasporto 5 minuti di tempo di scarico. Tempi di scarico più lunghi possono essere addebitati in fattura.



Accettazione e controllo

Ricezione / Accettazione

Ricezione

Assicurarsi che il destinatario sia reperibile nel luogo di scarico e telefonicamente all'orario concordato via telefono.

Predisporre personale

- Assicurarsi che il personale sia presente in loco per accettare la consegna.
- Se il personale non è presente in loco, la merce viene scaricata sotto la responsabilità del cliente all'indirizzo di consegna.

Verifica

Verifica delle confezioni consegnate

- Controllare la bolla di consegna
- Controllare la quantità e lo stato

Controllo degli indicatori negli accumulatori commerciali

- I produttori di accumulatori commerciali utilizzano in parte indicatori che segnalano se la consegna è stata sottoposta a un ribaltamento/inclinazione eccessivi o a vibrazioni troppo forti.
- I produttori di sistemi di accumulo utilizzano diversi tipi di indicatori:

Indicazione	Indicatore non attivato	Indicatore attivato
Inclinazione		
		
Urti e vibrazioni		

Se l'indicatore è stato attivato

- Il modulo non deve essere utilizzato, poiché potrebbe essere danneggiato.
- Verificare se l'imballaggio è danneggiato.
 - Se sono visibili danni esterni al cartone/imballaggio:
 - Rifiutare la consegna → Planzer deve ritirare nuovamente la merce
 - L'autista deve registrare la merce danneggiata nel proprio dispositivo mobile di acquisizione dati. Vedi "Documentare il danno"
 - Se non sono visibili danni esterni:
 - Accettare la consegna e stoccare il modulo separatamente
 - Documentare l'indicatore attivato → scattare delle foto e inserire nel campo note "Indicatore attivato"
 - Informare Solarmarkt Services che l'indicatore è stato attivato
 - Solarmarkt Services coordina le misure con il fornitore.

Documentare il danno

La consegna segna il passaggio della merce, del rischio e della responsabilità a vostro carico. Si prega di verificare obbligatoriamente, al momento del ricevimento, la quantità e lo stato della merce e dell'imballaggio e di realizzare comunque una documentazione fotografica di eventuali danni.

Si distingue tra danno evidente e danno nascosto.

Danno evidente

- L'autista deve registrare nel dispositivo mobile di acquisizione dati la merce mancante o danneggiata, se il danno è evidente.
- Questo viene visualizzato nella schermata "Chiusura" del dispositivo mobile di acquisizione dati. Se il danno è stato registrato, verrà indicato come "Con danno" o "Merco con danno".
- Se non è stato registrato alcun danno, verrà visualizzato "Riuscito".

Accettazione e controllo

- Richiedete all'autista di registrare danno e discrepanze di quantità → cioè, l'autista deve tornare alle schermate con i dettagli delle posizioni di consegna sul dispositivo mobile di acquisizione dati e registrare lì il danno, comprese le foto. Importante: scattate sempre anche voi le foto.
- Se avete osservazioni importanti, utilizzate il campo note sopra il campo per la firma.

Danno nascosto

- Se l'imballaggio arriva intatto e il danno alla merce si manifesta solo dopo l'apertura e in assenza del corriere, si tratta di un danno da trasporto nascosto.
- In caso di difetti nascosti (articoli danneggiati o mancanti), dovete contattarci entro 5 giorni lavorativi.

Il team di Solarmarkt

Se in fase di programmazione, durante o dopo la consegna dovete avere domande o dubbi, siamo a completa disposizione in modo rapido e competente:

services@solarmarkt.ch

Tel.: +41 62 200 62 00