




Livraison efficace

Ensemble, veillons à ce que votre livraison arrive rapidement et sans encombre !





 **Client**

 **Solarmarkt**

Préparation

-  Indiquer le numéro de téléphone du destinataire
-  Vérifier l'accès pour les camions et l'aire de déchargement
-  Organiser le transport interne

Livraison

-  45 min avant l'arrivée : AVIS par téléphone
-  Joignable pour l'AVIS par téléphone
-  Livraison au bord du trottoir
-  Déchargement par le chauffeur

Réception et contrôle

-  Destinataire sur place et joignable par téléphone
-  Transport vers le lieu de stockage
-  Vérifier la quantité et l'état
-  Confirmer la signature / la réception
-  Documentation en cas de dommages
-  En cas de dommages : contacter l'équipe de service

Préparation

Disponibilité

Indiquer le numéro de téléphone du destinataire

Lors de la commande, veuillez nous indiquer le numéro de téléphone du destinataire sur le chantier.

Planification

Date de livraison souhaitée

Lors de la commande, veuillez nous indiquer si vous souhaitez une livraison le plus tôt possible ou à une date précise.

Si vous souhaitez convenir d'un jour de livraison, veuillez nous en informer.

Vente service interne
Équipe Centre : +41 62 200 62 27
verkauf-mitte@solarmarkt.ch

Équipe Ouest : +41 62 200 62 28
sales-west@solarmarkt.ch

Équipe Est : +41 62 200 62 26
verkauf-ost@solarmarkt.ch

Heure de livraison

- En principe, la livraison est prévue entre 7h00 et 17h00.
- Les embouteillages peuvent entraîner des retards et des livraisons après 17h00.
- Notre entrepôt se trouve à Däniken (SO). Les livraisons dans les zones éloignées sont effectuées plus tard que celles dans les zones proches.
- Notre partenaire de transport planifie les tournées la veille de la livraison, lorsque toutes les livraisons et donc les volumes de livraison pour la région sont connus.

Zone de déchargement

Zone de manœuvre

Prévoyez une zone de manœuvre suffisamment grande.

Équipements auxiliaires et personnel pour le transport

Prévoyez les équipements appropriés, tels que grue, ascenseur de chantier et personnel

Accès au lieu de déchargement

Vérifier l'espace et l'accès

Assurez-vous que l'accès est suffisamment large et que le camion dispose de suffisamment d'espace. Le chemin doit être libre de tout obstacle.

Praticabilité

Veillez à ce que les routes restent praticables même par mauvais temps.

Il est important pour nos partenaires de transport de savoir si la livraison peut être effectuée avec un camion/SOLO ou un camion avec remorque.



Camion/SOLO : longueur de 10.2 m



Camion avec remorque : longueur de 18.8 m

Les véhicules sont équipés d'une plateforme élévatrice et d'un chariot élévateur.

Lieu de déchargement

Espace suffisant

La zone de déchargement doit être suffisamment grande pour que vos palettes et vos barres puissent être déchargées et déposées en toute sécurité.

Sol stable

Le sol doit être plat, stable et praticable avec un chariot élévateur

- Chemin asphalté, sol lisse, pas de chemin en gravier
- Plat, pas de pente > 5°

Pas de bosses, pas de rebords

Livraison

Contact

Notification

Le chauffeur vous contactera par téléphone ≤ 45 minutes avant son arrivée.

Destinataire

Assurez-vous d'être joignable par téléphone à partir de 6h30 du matin.

Consignes de sécurité

Marquage de la zone de déchargement

Marquez la zone de déchargement si nécessaire afin d'éviter tout malentendu et de faciliter le déroulement des opérations.

Conditions météorologiques

Tenir compte des conditions météorologiques

Assurez-vous que la zone de déchargement est bien dégagée et praticable en toute sécurité par mauvais temps.

Transport

Du lieu de déchargement au lieu de stockage

- Le chauffeur décharge au bord du trottoir. Le transport du lieu de déchargement au lieu de stockage n'est pas du ressort du chauffeur.
- Veuillez organiser votre personnel pour le transport des palettes et des marchandises longues.
- Dans la mesure du possible, le chauffeur déposera la livraison dans l'allée ou à un endroit de déchargement situé à proximité, de manière à ne pas gêner le passage.

Équipements auxiliaires pour le transport

Prévoyez les équipements appropriés, tels que les grues.

Lieu de livraison

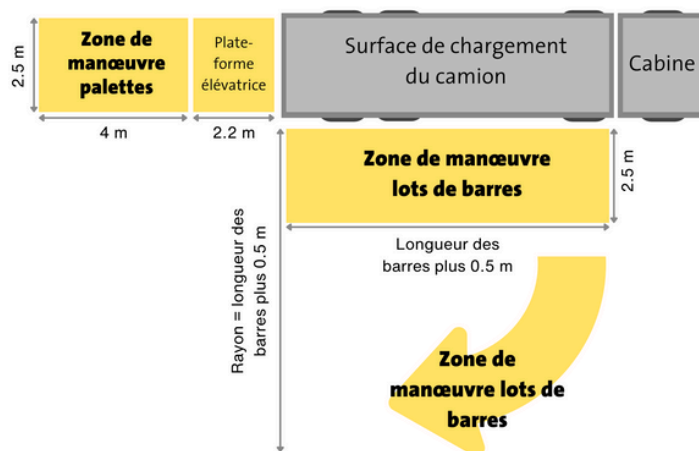
Bordure de trottoir

- Le déchargement est toujours effectué par le chauffeur au bord du trottoir.
- Sauf si une grue ou un chariot élévateur est disponible sur place, les paquets sont ouverts par le chauffeur et déchargés à la main.
- (Sécurité !)
- Le lieu de déchargement doit être accessible avec un transpalette
 - Chemin asphalté, sol lisse, pas de chemin en gravier
 - Plat, pas de pente $> 5^\circ$
 - Pas de bosses, pas de rebords
- Pas de transport à l'intérieur de la maison ou dans les parkings souterrains

Déchargement

Temps de déchargement

Les chauffeurs travaillent seuls. Aider au déchargement est dans l'intérêt du destinataire. En effet, seulement 5 minutes de déchargement sont incluses dans les frais de transport par 1'000 kg de marchandises. Les temps de déchargement plus longs peuvent être facturés.



Réception et contrôle

Réception / Acceptation

Réception

Assurez-vous que le destinataire se trouve sur le lieu de déchargement à l'heure indiquée par téléphone et qu'il est joignable par téléphone.

Mettre du personnel à disposition

- Assurez-vous que du personnel est présent sur place pour réceptionner la livraison.
- Si votre personnel n'est pas présent sur place, les marchandises seront déchargées à l'adresse de livraison aux risques et périls du client.







Contrôle

Vérification des colis livrés

- Vérifiez le bordereau de livraison
- Vérifiez la quantité et l'état

Contrôle des indicateurs sur les accumulateurs commerciaux

- Les fabricants d'accumulateurs commerciaux utilisent parfois des indicateurs qui signalent si la livraison a été trop inclinée/bascule ou trop secouée.
- Les fabricants d'accumulateurs utilisent différents indicateurs :

Indication	Indicateur non déclenché	Indicateur déclenché
Inclinaison		
		
Chocs et vibrations		

Si l'indicateur s'est déclenché,

- le module ne doit pas être utilisé, car il peut être endommagé.
- Vérifiez si le colis est endommagé.
 - Si le carton/l'emballage présente des dommages visibles :
 - refusez la livraison → Planzer doit reprendre la marchandise.
 - Le chauffeur doit enregistrer la marchandise endommagée dans son appareil mobile de saisie des données. Voir « Documenter les dommages »
 - Si aucun dommage extérieur n'est visible :
 - accepter la livraison et stocker le module séparément
 - documenter l'indicateur déclenché → prendre des photos et noter « Indicateur déclenché » dans le champ « Remarques »
 - Informer Solarmarkt Services que l'indicateur a été déclenché
 - Solarmarkt Services coordonne les mesures à prendre avec le fournisseur

Documenter les dommages

La livraison marque le transfert de la marchandise, des risques et des responsabilités à votre charge. Veuillez impérativement vérifier la quantité et l'état de la marchandise et de l'emballage à la réception et, dans tous les cas, documenter par des photos les éventuels dommages.

On distingue les dommages apparents et les dommages cachés

Dommages apparents

- Le chauffeur doit enregistrer les marchandises manquantes et endommagées qui sont visibles dans l'appareil mobile de saisie des données.
- Vous pouvez le voir sur l'écran « Clôture » de l'appareil mobile de saisie des données. Si des dommages ont été enregistrés, vous le verrez sous « Avec dommages » ou « Marchandises endommagées ».

Réception et contrôle

- Si aucun dommage n'a été constaté, vous verrez « Réussi ».
- Demandez au chauffeur de consigner les dommages et les écarts de quantité → c'est-à-dire que le chauffeur doit revenir sur l'appareil mobile de saisie des données aux masques contenant les détails des articles livrés et y consigner les dommages, photos à l'appui.
Important : prenez toujours vous-même des photos.
- Si vous avez des remarques importantes, utilisez le champ prévu à cet effet au-dessus du champ de signature.

Dommages cachés

- Si l'emballage arrive intact et que les dommages subis par la marchandise n'apparaissent qu'après l'ouverture, en l'absence du transporteur, il s'agit alors d'un dommage de transport caché.
- En cas de défauts cachés (articles endommagés ou manquants), vous devez nous en informer dans un délai de 5 jours ouvrables.

Votre équipe Solarmarkt

Si vous rencontrez des difficultés ou avez des questions lors de la planification, pendant ou après la livraison, nous sommes à votre disposition pour vous aider rapidement et avec compétence :

services@solarmarkt.ch

Tel.: +41 62 200 62 00