

# Effiziente Anlieferung

Gemeinsam dafür sorgen, dass Ihre Lieferung schnell und reibungslos ankommt!



**Kunde**



**Solarmarkt**

## Vorbereitung

- Telefonnummer des Empfängers angeben
- LKW-Zufahrt & Abladeplatz prüfen
- Interne Verbringung organisieren

## Lieferung

- 45 Min. vor Ankunft: telefonische AVIS
- Erreichbarkeit für telefonische AVIS
- Lieferung an Bordsteinkante
- Ablad durch Fahrer

## Annahme und Prüfung

- Empfänger vor Ort & telefonisch erreichbar
- Verbringung an den Lagerort
- Menge & Zustand prüfen
- Unterschrift / Empfang bestätigen
- Dokumentation bei Schaden
- Bei Beschädigung: Service-Team kontaktieren

# Vorbereitung

## Erreichbarkeit

### Telefonnummer des Empfängers angeben

Geben Sie uns bei der Bestellung die Telefonnummer des Empfängers vor Ort auf der Baustelle an.

## Terminierung

### Wunschliefertag

Geben Sie uns bei der Bestellung an, wenn Sie einen frühestmöglichen Liefertag oder einen Wunschlieferstag haben.

Wenn Sie eine Absprache zum Liefertag wünschen, teilen Sie uns dies bitte mit.

### Verkaufsinnendienst

Team Mitte: [+41 62 200 62 27](tel:+41622006227)  
verkauf-mitte@solarmarkt.ch

Team West: [+41 62 200 62 28](tel:+41622006228)  
sales-west@solarmarkt.ch

Team Ost: [+41 62 200 62 26](tel:+41622006226)  
verkauf-ost@solarmarkt.ch

### Anlieferzeitpunkt

- Grundsätzlich wird Anlieferung zwischen 7:00 bis 17:00 Uhr eingeplant.
- Stau kann zu Verzögerungen und Lieferungen nach 17:00 Uhr führen.
- Unser Lager ist in Däniken (SO). Die Lieferung in entfernte Gebiete erfolgt später als in nahe.
- Die Tourenplanung erstellt unser Transportpartner am Vortag der Lieferung, wenn alle Lieferungen und damit Liefervolumen für Region bekannt sind.

## Zufahrt zum Abladeort

### Platz und Zufahrt prüfen

Vergewissern Sie sich, dass die Zufahrt breit genug ist und der LKW ausreichend Platz hat. Der Weg sollte frei von Hindernissen sein.

### Befahrbarkeit

Achten Sie darauf, dass die Straßen auch bei schlechtem Wetter gut befahrbar bleiben.

Für unsere Transportpartner ist es wichtig, zu wissen, ob mit einem Motorwagen/SOLO oder einem Anhänger-Zug angeliefert werden kann.



Motorwagen/SOLO: Länge 10.2m



Anhänger-Zug: Länge 18.8m

Fahrzeuge sind mit Hebebühne und Hubstapler ausgestattet.

## Abladeort

### Genügend Platz

Der Abladebereich muss gross genug sein, damit Ihre Paletten und Stangenware sicher entladen und abgestellt werden können.

### Stabiler Untergrund

Der Boden muss eben, stabil und mit Hubstapler befahrbar sein

- asphaltierter Weg, glatter Boden, kein Kiesweg
- eben, keine Neigung >5°

keine Erhebungen, keine Kanten

## Abladebereich

### Rangierfläche

Planen Sie genügend Rangierfläche ein.

### Hilfsgeräte und Personal für Verbringung

Sorgen Sie für passende Geräte wie z.B. Kran, Baustellenlift und Personal.

# Lieferung

## Kontakt

### AVIS

Chauffeur kontaktiert Sie telefonisch  $\leq 45$  Min. vor Ankunft.

### Empfänger

Telefonische Erreichbarkeit sicherstellen ab morgens 06:30

## Sicherheitsvorkehrungen

### Kennzeichnung des Abladebereichs

Markieren Sie wo nötig den Abladebereich, um Missverständnisse zu vermeiden und Ablauf zu erleichtern.

## Witterungsbedingungen

### Wetter beachten

Stellen Sie sicher, dass der Abladebereich gut geräumt und bei schlechtem Wetter sicher begehbar ist.

## Verbringung

### Vom Abladeort zum Lagerort

- Chauffeur entlädt an der Bordsteinkante. Die Verbringung vom Abladeort zum Lagerort ist nicht die Aufgabe des Chauffeurs.
- Organisieren Sie bitte Ihr Personal für die Verbringung der Paletten und Langware.
- Aus gutem Willen wird die Lieferung, wenn möglich, durch den Chauffeur in der Einfahrt oder an einem Abladeplatz in kurzer Entfernung abgestellt bzw. so, dass sie keine Wege beeinträchtigt.

### Hilfsgeräte für Verbringung

Sorgen Sie für passende Geräte wie z.B. Kran

## Lieferort

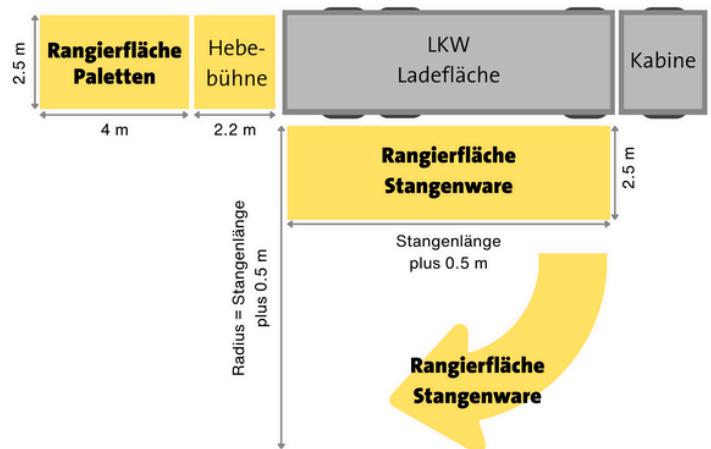
### Bordsteinkante

- Ablad erfolgt durch den Chauffeur grundsätzlich an der Bordsteinkante.
- Bunde werden, sofern nicht ein Kran oder Stapler vor Ort ist, durch den Chauffeur geöffnet und von Hand abgeladen. (Sicherheit!)
- Abladeplatz muss befahrbar sein mit Hubwagen
  - asphaltierter Weg, glatter Boden, kein Kiesweg
  - eben, keine Neigung  $> 5^\circ$
  - keine Erhebungen, keine Kanten
- keine Verbringung ins Haus oder in Tiefgaragen

## Ablad

### Abladezeiten

Die Chauffeure sind alleine unterwegs. Hilfe beim Ablad ist im Interesse des Empfängers, denn pro 1'000 kg Warenge wicht sind 5 Minuten Abladezeit in den Frachtkosten inkludiert. Längere Abladezeiten können in Rechnung gestellt werden.



# Annahme und Prüfung

## Empfang / Annahme

### Empfang

Stellen Sie sicher, dass der Empfänger zur tel. avisierten Zeit am Abladeort und tel. erreichbar ist.

### Mitarbeiter bereitstellen

- Stellen Sie sicher, dass Personal vor Ort ist, um die Lieferung anzunehmen.
- Falls Ihr Personal nicht vor Ort ist, wird die Ware auf Verantwortung des Kunden an der Lieferadresse abgeladen.

## Prüfung

### Prüfen der gelieferten Gebinde

- Prüfen Sie gegenüber dem Lieferschein
- Prüfen Sie die Menge und den Zustand

### Kontrolle Indikatoren bei Gewerbespeicher

- Gewerbespeicher-Hersteller verwenden teilweise Indikatoren, die anzeigen, ob die Lieferung zu stark gekippt/geneigt oder zu stark erschüttert wurde.
- Die Speicher-Hersteller verwenden verschiedene Indikatoren:

Indikation	Indikator nicht ausgelöst	Indikator ausgelöst
Neigung		
		
Stoss und Erschütterung		

Wenn Indikator ausgelöst wurde

- darf das Modul nicht verwendet werden, da das Modul beschädigt sein kann.
- Kontrollieren Sie, ob das Paket beschädigt ist
  - Falls äußerliche Beschädigung an Karton/Verpackung ersichtlich ist:
    - Annahme ablehnen → Planzer muss Ware wieder mitnehmen
    - Chauffeur muss die beschädigte Ware in seinem mobilen Datenerfassungsgerät erfassen. Siehe 'Schaden dokumentieren'
  - Falls keine äußerliche Beschädigung ersichtlich ist:
    - Lieferung annehmen und Modul separat lagern
    - ausgelösten Indikator dokumentieren → machen Sie Fotos und schreiben Sie ins Bemerkungsfeld 'Indikator ausgelöst'
    - Informieren Sie Solarmarkt Services, dass Indikator ausgelöst wurde
    - Solarmarkt Services koordiniert mit dem Lieferanten die Massnahmen

## Schaden dokumentieren

Die Anlieferung markiert den Übergang von Ware, Gefahr und Verantwortung auf Sie. Bitte kontrollieren Sie bei Erhalt zwingend die Menge sowie den Zustand der Ware und der Verpackung und erstellen Sie in jedem Fall Fotodokumentationen allfälliger Schäden.

Es wird unterschieden zwischen offensichtlichem und verdecktem Schaden.

### Offensichtlicher Schaden

- Chauffeur muss fehlende und beschädigte Ware, welche offensichtlich ist, im mobilen Datenerfassungsgerät erfassen.
- Dies sehen Sie auf der Maske 'Abschluss' im mobilen Datenerfassungsgerät. Wenn Schaden erfasst wurde, sehen Sie dies an 'Mit Schaden' bzw. 'Ware mit Schaden'.

# Annahme und Prüfung

- Wenn kein Schaden erfasst wurde, sehen Sie 'Erfolgreich'.
- Verlangen Sie vom Chauffeur, dass er Schaden und Mengenabweichung erfasst → d.h. der Chauffeur muss auf dem mobilen Datenerfassungsgerät zurück zu den Masken mit den Details der Lieferpositionen, dort den Schaden erfassen inkl. Fotos. Wichtig: Machen Sie selber auch immer Fotos.
- Wenn Sie wichtige Bemerkungen haben, verwenden Sie das Bemerkungsfeld oberhalb dem Unterschriftenfeld.

## Verdeckter Schaden

- Kommt die Verpackung unversehrt an und zeigt sich die Beschädigung der Ware erst nach dem Öffnen und bereits in Abwesenheit des Frachtführers, liegt ein verdeckter Transportschaden vor.
- Bei verdeckten Mängeln (beschädigte oder fehlende Artikel) müssen Sie sich innerhalb von 5 Arbeitstagen bei uns melden.

## Ihr Solarmarkt Team

Sollte es bei der Planung, bei oder nach der Lieferung Herausforderungen oder Fragen geben, stehen wir Ihnen schnell und kompetent zur Verfügung:

[services@solarmarkt.ch](mailto:services@solarmarkt.ch)

Tel.: +41 62 200 62 00