

Eschborn, Juli 26 2022

**Betreff: Software LG ESS HBC 11 und 15 H**

Liebe LG ESS Kunden,

wir hoffen, Sie hatten ein gutes erstes Halbjahr in 2022, in dem Sie Ihre Herausforderungen zu Ihrer Zufriedenheit meistern konnten.

Wir möchten Sie erneut darauf aufmerksam machen, dass für unsere HBC Batterien für alle Wechselrichter (PCS Home 8 und 10) ein Softwareupdate erforderlich ist. Dieses ist zwingend notwendig, um das Produkt in Betrieb zu nehmen.

Sie, als auch Ihre Kunden, finden das Update ab Mittwoch, 27. Juli 2022 unter folgendem Link:

<https://www.lg.com/global/business/ess/business-resources/download>

Auf dieser Website kann das Update dann unter der Rubrik Software heruntergeladen werden und anschließend mit Hilfe eines USB Sticks auf den Wechselrichter des LG ESS Home Sets aufspielen. Eine Anleitung finden Sie angehängen. Wir würden Sie bitten, auch Ihre Kunden auf das oben genannte Update hinzuweisen.

Sollten Sie bei diesem Vorgang unsere Unterstützung benötigen oder einen USB Stick inkl. Update von uns zugesendet bekommen wollen, melden Sie sich gerne bei unserem LG ESS | Service –Team:

DE: 0049 (0)39484 / 976 380  
AT: 0043 (0)720 / 11 66 01  
CH: 0041 (0)44 / 505 11 42  
E-Mail: lge@e-service48.de

Wir danken Ihnen vorab für Ihre Unterstützung und verbleiben mit herzlichen Grüßen

Sven Armbrecht

Head of EU ESS Sales