

Däniken, im September 2025

Neue Richtlinien Anmeldung Selbstabholer und Retouren

Sehr geehrte Damen und Herren

Gerne informieren wir Sie über unsere neu geltenden Richtlinien für die Selbstabholung sämtlicher Lagerware ab Däniken sowie für die Abwicklung von Retouren. Diese gelten ausnahmslos für alle Abholungen und Retouren **ab 01. Oktober 2025**.

Die Anmeldung muss zwingend gemäss beiliegender Dokumentation vorgenommen werden:

- 24 Std. vor geplantem Termin für sämtliche Abholungen und Retourenanmeldungen
- Folgende Angaben müssen bei der Avisierung gemacht werden
 - Korrekte Anschrift und Name des Empfängers
 - PO-Nummer (wenn mehrere, alle angeben) (PO = Purchase Order)
 - gewünschtes Zeitfenster
 - Name des Transporteurs im Feld *Firma* innerhalb der persönlichen Daten
- Die Auftragsbearbeitung erfolgt nachdem die Online-Anmeldung mit den entsprechenden PO-Nummern bei uns eingegangen ist – die Ware wird zum bestätigten Termin bereitgestellt.
- Nicht angemeldete Abholungen werden innerhalb eines angemessenen Zeitraums unter erhöhtem Regieaufwand bereitgestellt.

Anmeldung:

- Die Anmeldung ist erst gültig, wenn Sie von uns eine Bestätigung per Mail mit PO-Nummer erhalten haben.
- Der Fahrer muss bei der Anmeldung die PO-Nummer zwingend angeben können.

Die Be- bzw. Entladung kann nur erfolgen bei Vorweisung folgender Dokumente:

- Anmeldung mit PO-Nummer

Wir bitten Sie, Ihre Spediteure bzw. Selbstabholer umfassend – auch bezüglich Retouren – über die geltenden Regelungen zu informieren.

Für Fragen steht Ihnen das Bereitstellungsteam unter folgenden Koordinaten gerne zur Verfügung:

Mail: selbstabholerdae@planzer.ch

Besten Dank für Ihre Kenntnisnahme.

PLANZER TRANSPORT AG

Pasquale Cirobisi