

Däniken, im September 2023

Neue Richtlinien Anmeldung Selbstabholer

Sehr geehrte Damen und Herren

Gerne informieren wir Sie über unsere neu geltenden Richtlinien für die Selbstabholung sämtlicher Lagerware ab Däniken. Diese sind ausnahmslos für alle Abholungen in Paletten **ab 01. Januar 2024** und folglich einzuhalten.

Die Anmeldung ist zwingend und muss online gemäßbeiliegender Dokumentation vorgenommen werden:

- 24 Std. vor geplantem Termin für sämtliche Abholungen
- Folgende Angaben müssen bei der Avisierung gemacht werden können
 - Korrekte Anschrift und Name des Empfängers
 - Name des Transporteurs
 - PO-Nummer (wenn mehrere, alle angeben)
 - gewünschtes Zeitfenster
- Die Auftragsbearbeitung erfolgt nachdem die Online-Anmeldung mit den entsprechenden PO-Nummern bei uns eingegangen ist – die Ware wird zum bestätigten Termin bereitgestellt
- Nicht angemeldete Abholungen werden innerhalb eines angemessenen Zeitraums unter erhöhtem Regieaufwand bereitgestellt

Anmeldung:

- Ihre Anmeldung ist erst gültig, wenn Sie von uns eine Bestätigung per Mail mit einem Referenzcode erhalten haben
- Dem Fahrer muss der Referenzcode bei der Anmeldung bekannt sein

Die Beladung kann nur erfolgen bei Vorweisung folgender Dokumente:

- Anmeldung mit Referenzcode

Wir bitten Sie, Ihre Spediteure bzw. Selbstabholer entsprechend zu informieren.

Für Fragen steht Ihnen das Bereitstellungsteam unter folgenden Koordinaten gerne zur Verfügung:

Mail: selbstabholerdae@planzer.ch

Besten Dank für Ihre Kenntnisnahme.

PLANZER TRANSPORT AG

Pasquale Cirobisi