

Däniken, a settembre 2025

Nuove direttive per la registrazione dei ritiri diretti e dei resi

Egregi Signore e Signori,

Siamo lieti di informarvi sulle nuove direttive riguardanti il ritiro diretto di tutta la merce a magazzino presso Däniken, nonché sulla gestione dei resi.

Queste direttive saranno applicabili senza eccezioni a partire dal **1° ottobre 2025** per tutti i ritiri e resi.

La registrazione dovrà essere effettuata obbligatoriamente secondo la documentazione allegata:

- 24 ore prima della data prevista per tutti i ritiri e le segnalazioni di reso
- Le seguenti informazioni devono essere comunicate al momento dell'avviso:
 - Indirizzo e nome corretti del destinatario
 - Numero PO (in caso di più ordini, indicare tutti i numeri PO) (*PO = Purchase Order*)
 - Fascia oraria desiderata
 - Nome del trasportatore nel campo "Azienda" dei dati personali
- L'elaborazione dell'ordine avverrà solo dopo la ricezione della registrazione online con i relativi numeri PO. La merce sarà pronta per il ritiro nella data confermata.
- I ritiri non registrati verranno preparati entro un termine ragionevole, ma con un maggiore dispendio organizzativo.

Registrazione:

- La registrazione è valida solo dopo aver ricevuto una conferma via e-mail con il numero PO.
- L'autista deve essere in grado di indicare il numero PO al momento della registrazione.

Il carico o lo scarico potrà avvenire solo dietro presentazione dei seguenti documenti:

- Registrazione con numero PO

Vi preghiamo di informare accuratamente i vostri spedizionieri e autisti che effettuano ritiri diretti — anche per quanto riguarda i resi — sulle nuove disposizioni in vigore.

Per qualsiasi domanda, il team di preparazione è a vostra disposizione ai seguenti contatti:

E-Mail : selbstabholerdae@planzer.ch

Vi ringraziamo per la vostra attenzione.

PLANZER TRANSPORT AG

Pasquale Cirobisi